

Leistungsbeschreibung: IT-Dienstleistung für die Betreuung des MIA-Teams inkl. einer Datenbank und eines Meldetools zur Erfassung antiziganistischer Vorfälle

Für die Erfassung von antiziganistischen Vorfällen benötigt das Projekt MIA (Melde- und Informationsstelle Antiziganismus) eine externe Systemadministration und technische Betreuung der gesamten IT. Das Projekt operiert zum einen mit einem Online-Meldetool, welches in die Homepage integriert werden soll, und zum anderen mit einer bundesweiten Datenbank, mit welcher die Vorfälle systematisiert dokumentiert werden können. Zur Betreuung der Datenbank gehört auch die Betreuung von regionalen Meldestellen, die auf Meldetool und Datenbank mit eingeschränkten Rechten zugreifen können. Zur technischen Betreuung von Meldetool, Homepage und Datenbank sowie sämtlicher IT-Anliegen des MIA-Teams inkl. regionaler Meldestellen im Bundesgebiet sind folgende Leistungskriterien maßgeblich:

- Sicherer Umgang mit Linux Server Systemen (z.B. Debian, RedHat)
- Sicherer Umgang mit Mailverschlüsselung (PGP/GPG)
- Sehr gutes Verständnis von Netzwerk- und IT-Sicherheit
- Erfahrung mit Konfigurationsmanagementsystemen (z.B. Ansible)
- Erfahrung mit der Entwicklung und Deployment von containerbasierten Systemen (z.B. Docker)
- Fortgeschrittene Erfahrung im Umgang mit relationalen Datenbanken (MariaDB und Postgresql)
- Fortgeschrittene Erfahrung in der Backend Entwicklung (z.B. Python/Flask)
- Fortgeschrittene Erfahrung im Umgang mit relationalen Datenbanken (MariaDB und Postgresql)
- Fortgeschrittene Erfahrung mit REST-APIs
- Softwarearchitektur und Modellierung von Softwaresystemen (z.B. Domain-Driven Design)
- Gute bis sehr gute Kenntnisse in JavaScript, HTML5 und CSS
- Einschlägige Erfahrung im Umgang mit modernen Javascript-GUI-Frameworks (React/ReactNative, oder vue.js, Angular) und nodeJS

Für folgende Dienstleistungen bitten wir um eine Angebotsabgabe (in geschätzten **Stunden einmalig für initiale Tätigkeiten** und **pro Monat bei regelmäßigen Tätigkeiten**). Bitte schlüsseln sie die Kosten für die initiale Tätigkeiten separat auf und berechnen sie die Kosten für die stetig anfallenden Tätigkeiten pro Monat (der Arbeitsaufwand ist in Wochenstunden angegeben):

1. Initiale Tätigkeiten (nur Arbeitsaufwand ohne zusätzliche Kosten für Anmietung/Kauf):

Tätigkeit (einmalig)	Erläuterung	Stunden
Server anmieten	ggf. mehrere für verschiedene Zwecke, wie z.B. Webseite, VPN, Jitsi (Video-Meeting)	2
Nötige Domains/SSL-Zertifikate kaufen und einrichten		2
Mail- und Cloudstorage ggf. kaufen und einrichten	externe Provider	2
Einrichten Server-Betriebssystem	Empfehlung: Linux	5

Monitoring der Server und Services einrichten	Automatisierte Überprüfung ob Hardware und Software so tun wie gewünscht	5
Backup einrichten	wenn nicht durch Rechenzentrum übernommen	2
VPN-Server einrichten	Datenbank z.B. ist nur über VPN erreichbar	2
Dokumentation des Setups	Bessere Nachvollziehbarkeit der Entwicklungsschritte / für Bare Metal Recovery bei Hardware-Schaden	2
Webseite(n) anpassen für Integration des Meldetools	Projekt-Webseite für MIA, die Meldeseite für Betroffene, bzw. je eigene Webseiten für die Meldestellen	10
Meldeformular in die Website integrieren	Eingabemaske für Vorfallmeldungen durch Betroffene	10
Kommunikation mit Projektleitung/MA	Projektplanung/Umsetzungskontrolle	6
Kommunikation mit Datenbank/Software-Hersteller	ggf. zur Beratung bezüglich Aufsetzen und Absicherung der Datenbanksoftware	4
		52 h

2.) Stetig anfallend Tätigkeiten:

2.1) Hosting Webservices / Server (kontinuierlich)

Tätigkeit (kontinuierlich)	Erläuterung	Stunden / Woche
Wartung Betriebssystem	Sicherheitsupdates, Backup-Überprüfung, Problembeseitigung	2
stetige Betreuung und Wartung der Webservices	VPN, Videokonferenzsoftware, Website selbst (CMS oder eigene Entwicklung) etc.	2
		4 h

2.2) IT-Support für die Mitarbeiter*innen (kontinuierlich)

Tätigkeit (kontinuierlich)	Erläuterung	Stunden / Woche
Betreuung Cloud-/Mailprovider	Einrichten von Zugängen, Grundeinstellung, Spam-Filter etc.	0,5
Administration/Wartung der Endgeräte und Behebung von Problemen	Hardware, Betriebssystem, Peripheriegeräte wie Webcams, Drucker, Telefonanlage etc. für Mitarbeiter*innen von MIA bzw. weitere regionaler Meldestellen	4,5
Wartung Büroservers	interne Datenablage muss eingerichtet und abgesichert werden	2
Kommunikation/Meetings	mit Mitarbeiter*innen von MIA und der regionalen Meldestellen	3,5
Schulung und Betreuung der Mitarbeiter*innen von MIA / Meldestellen	Sicherheit, VPN, Mailverschlüsselung, Vermeidung von Gefahren im Internet, Verhalten bei Spam, Wiederherstellung bei Datenverlust	1

Installation Software für Mitarbeiter*innen	z.B. Analyse-/Statistiksoftware etc.	2
Kommunikation mit externen Dienstleistern	z.B. Cloud-/Mailprovider	0,5
Eigene Weiterbildung	neue Technologien aneignen, neue Sicherheitsanforderungen verfolgen	4
		18 h

2.3) Wartung Datenbank und Meldesoftware (kontinuierlich)

Tätigkeit (kontinuierlich)	Erläuterung	Stunden / Woche
Einspielung Sicherheits-Updates des Software-Herstellers		1
Fortlaufende Dokumentation der Wartung/Updates		2
Problembeseitigung		2,5
Modifikation der Software (ggf. für neue Anforderungen)		4
Kommunikation mit Mitarbeiter*innen von MIA und Softwareherstellern		3
Kommunikation mit Mitarbeiter*innen anderer regionaler Meldestellen		2
Einrichten neuer Datenbank-Zugänge	z.B. bei neuen Mitarbeiter*innen bzw. neuen Meldestellen	1
		15,5 h

2.4.) Sonstiger Zeitaufwand

Tätigkeit (kontinuierlich)	Erläuterung	Stunden
bundesweite Reisen	Dienstreisen und Betreuung regionaler Meldestellen vor Ort	1,5
		1,5 h

geschätzte Gesamtstunden pro Woche	39 h
---	-------------